

TERMINOS Y CONDICIONES

DERECHOS DE AUTOR

El contenido del sitio de internet recuperamiex.com está protegido y cualquiera reproducción bajo cualquier soporte no autorizado por Patrice Lafforgue está estrictamente prohibido.

Ningún elemento (textos de los artículos, logo, imágenes de Patrice Lafforgue) y los productos comercializados no pueden ser copiados, reproducidos, modificados, distribuidos, vendidos ni distorsionados de cualquier manera que sea, de manera parcial o completa bajo ningún soporte que sea, sin la autorización escrita previa y bajo el respeto de los derechos de autor.

El uso privado de este contenido está autorizado únicamente para uso personal y no comercial sobre un soporte único y personal.

OBLIGACIÓN DEL USUARIO

Visitando el sitio recuperamiex.com, el usuario se compromete a haber leído, entendido y aprobado los términos y condiciones.

El usuario debe tener conciencia de que el contenido de recuperamiex.com es estrictamente asequible a fines informativos. Recuperamiex.com y Patrice Lafforgue no pueden ser responsables, de ninguna manera, sobre la base de las informaciones publicadas en el sitio.

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos que introduzca en el sitio. Los datos personales compartidos están usados con fines previstos por la **Política de Protección de Datos**. De igual manera, el usuario será el único responsable si comete actos ilegales o contrarios a la moral en el sitio.

PAGO Y RESPONSABILIDADES

Está entendido que cualquier cliente que ha realizado una compra en el sitio recuperamiex.com ha leído las condiciones de venta a continuación.

Recuperamiex.com Y Patrice Lafforgue no pueden ser considerados como responsables respecto a las consecuencias de la venta de una asesoría o de un producto si el comprador comunicó falsos datos personales y/o si el comprador hizo un uso inadecuado del contenido de las asesorías o de las informaciones presentes en los productos.

Los pagos de los servicios (Asesoría o Coaching en línea) y productos del sitio se realizan a través de las plataformas financieras, bancos en línea, redes de pago a distancia y/o aplicaciones bancarias como pueden ser Western Union, Money Gram, PayPal, PayU, Efecty, Gana, Bancolombia App, Daviplata.

En el caso de que una utilización fraudulenta esté realizada con los datos bancarios al momento de la compra, el sitio recuperamiex.com no podría ser considerado como responsable.

Las ofertas de servicios y de productos pueden ser adquiridos en varios países, lo que significa que se puede comprar en varias monedas. Así que el valor de los productos está indicado en dólares US. La consecuencia es que el precio puede variar según la tasa de conversión de la moneda del cliente con el dólar US en el día de la compra.

Ejemplo con la asesoría Exprés cuyo costo es de 10 dólares US.

Si un chileno quiere adquirir esta asesoría, el precio será determinado por la tasa de cambio del dólar US con el peso chileno en el día que el cliente realiza la compra.

En el sitio, y antes de realizar la compra, el cliente tiene la posibilidad de calcular el precio de manera actualizada, en su moneda por medio de un link dedicado a este fin.

Agregamos que pueden existir algunas variaciones mínimas del costo, según el modo de cálculo de conversión de cada plataforma de pago o de la comisión determinada por el intermediario.

Los costos adicionales respecto a la realización del pago no pueden ser a cargo de recuperamiex.com.

El plazo de entrega de los productos digitales o el agendamiento de una asesoría, no podrá exceder 7 días hábiles.

ASESORÍA / COACHING Y PRODUCTO

Conceptos generales

Las sesiones denominadas "Asesoría" o "Coaching", nombradas Asesoría a continuación, son prohibidas a los menores de edad. Si la información de que el cliente es menor de edad fue comunicada antes del agendamiento de la Asesoría, esta última será cancelada y recuperamiex.com realizará el reembolso, si hubo pago.

Si el asesor descubre durante la asesoría que el cliente no tiene la edad requerida, la sesión será instantáneamente cancelada sin que el cliente o su representante legal pueda exigir un reembolso.

Luego del agendamiento de la Asesoría, el cliente se compromete a cumplir con el funcionamiento correcto de la sesión con respeto y puntualidad.

El cliente entiende y aprueba que si la sesión no se puede concretar o llegar a su fin por un comportamiento inadecuado de su parte (ocultar que es menor de edad, faltar a la asesoría sin previo aviso dos (2) veces o más, usar un vocabulario irrespetuoso hacia el asesor, buscar el logro de objetivos distintos al objeto de la asesoría) el pago realizado no dará el derecho a un reembolso.

Se podrá posponer una sesión siempre y cuando se le advierta al asesor con una anticipación de mínimo dos (2) horas.

Acerca de las Asesorías

La asesoría se realiza en línea por medio de los canales o plataformas disponibles en el momento y que ofrecen la posibilidad de realizar un video llamada o audio llamada de tipo WhatsApp, Skype, Messenger.

Durante una asesoría, el asesor se compromete a respetar al cliente y actuar con ética y deontología:

- No juzgar y no burlarse de la situación expuesta
- No insultar al cliente bajo cualquier pretexto
- Mantener los niveles más estrictos de confidencialidad en relación a toda la información del cliente
- Respetar la integridad moral del cliente y tener un comportamiento respetuoso
- No tener ningún tipo de relaciones sentimentales con el cliente
- Tener una voluntad sincera y un comportamiento animado por la buena fe para ayudar a solucionar la situación expuesta
- Si el caso expuesto o el comportamiento del cliente no coincide con el objeto de la asesoría,

orientar el cliente hacia otros servicios, profesionales, instituciones, áreas.

Una asesoría no puede substituir a un tratamiento médico o al diagnóstico de un especialista en caso de trastornos de la personalidad y/o caso de depresión, o cualquier comportamiento que tiene que ver con una terapia psiquiátrica o psicológica.

En caso de un mal estar profundo o comportamiento suicida, invitamos a la persona a acercarse a un servicio profesional médico adecuado.

Responsabilidad

Durante una asesoría, el asesor recibe la información que pueda o que quiera compartir el cliente y según las disponibilidades y los recursos de este último.

Así que, el sitio, los productos, la asesoría, los artículos y el asesor, no tienen una obligación de resultados y no pueden ser responsables del mal uso de parte del cliente de los consejos brindados, tampoco podrían ser considerados como responsables por un daño ocasionado resultando de los consejos brindados.

Respecto al contenido compartido con el asesor, el cliente está siempre libre de tomarlo en cuenta o no, libre también de aplicarlo o no, según sus posibilidades y/o su voluntad del momento. El contenido compartido con el cliente no se puede asimilar, por ningún motivo, a una obligación.

Los resultados de las asesorías, de los artículos o de los libros pueden variar y que, al igual de cualquier servicio, no se puede asegurar al 100% el resultado deseado por el cliente ni se puede prometer resultados específicos. Los resultados pueden variar dependiendo de cada persona, dependiendo de cada caso y de varios imprevistos que pueden ocurrir.

Puedes solicitar cualquier información complementaria enviando un correo a la siguiente dirección: recuperoamiex@gmail.com